

# Hotărârea Adunării Provinciei privind Protectorul Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanul

("Bul. oficial al P.A.Voivodina", nr. 37/2014 )

În baza articolului 56 alineatul 7 din Statutul Provinciei Autonome Voivodina ("Buletinul oficial al P.A.V.", numărul 20/2014)

Adunarea Provinciei Autonome Voivodina, în ședința ținută pe data de 23 septembrie 2014, a adoptat

## HOTĂRÂREA ADUNĂRII PROVINCIEI PRIVIND PROTECTORUL PROVINCIAL AL CETĂȚENILOR - OMBUDSMANUL

### I DISPOZIȚII FUNDAMENTALE

#### Articolul 1

În baza Hotărârii Adunării Provinciei privind Protectorul Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanul (în continuare: Hotărârea) se instaurează un organ independent și autonom, Protectorul Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanul, se stipulează competențele, procedura de lucru a acestui organ, procedura de alegere și încetarea funcției protectorului provincial al cetățenilor-ombudsmanul și a locuitorilor protectorului provincial al cetățenilor -ombudsmanului și atribuțiile acestora.

#### Articolul 2

Toate cuvintele din prezenta hotărâre determinate gramatical după gen, semnifică și se referă în aceeași măsură la genul masculin și feminin.

#### Articolul 3

Protectorul Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanul (în continuare : Ombudsmanul) este un organ independent și autonom al P.A. Voivodina, care protejează drepturile cetățenilor și exercită control asupra activității organelor provinciale ale administrației, întreprinderilor și instituțiilor publice care efectuează autorizații administrative și publice, al căror fondator este P.A. Voivodina (în continuare: organele administrației), cu privire la procedarea acestora în executarea hotărârilor și a altor acte juridice ale P.A. Voivodina.

Ombudsmanul protejează în special drepturile cetățenilor de lezările săvârșite prin procedarea ilegală, inoportună și ineficace a organelor administrației.

Ombudsmanul protejează drepturile cetățenilor de lezările săvârșite prin procedarea ilegală, inoportună și ineficace a organelor administrației orașenești și comunale în efectuarea activităților încredințate de P.A. Voivodina, din cadrul atribuțiilor proprii.

#### Articolul 4

Ombudsmanul este independent și autonom în efectuarea activităților stabilite prin prezenta hotărâre și nimeni n-are dreptul de a influența asupra activității și procedării acestuia.

Ombudsmanul se îngrijește de protecția și evansarea drepturilor omului și ale minorităților.

Ombudsmanul procedează în conformitate cu Constituția, contractele internaționale confirmate și principiile general acceptate ale dreptului internațional, legea și actele generale adoptate în baza legii.

Principiile fundamentale de acțiune a ombudsmanului sunt: legalitatea, imparțialitatea, independența și echitatea.

#### Articolul 5

Sediul Ombudsmanului este în Novi Sad.

## II ALEGEREA ȘI ÎNCETAREA FUNCȚIEI

#### Articolul 6

Funcția Protectorului Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanului este exercitată de protectorul provincial al cetățenilor – ombudsmanul (în continuare: ombudsmanul) și locțiitorii protectorului provincial al cetățenilor – ombudsmanul (în continuare: locțiitorii ombudsmanului).

Ombudsmanul, respectiv locțiitorul ombudsmanului nu poate îndeplini nicio altă sarcină publică sau profesională, nu poate fi membru al organizației politice și nici nu se poate efectua o altă activitate care ar influența independența și autonomia acestuia.

În mod excepțional, ombudsmanul, respectiv locțiitorul ombudsmanului se poate ocupa cu activitatea de cercetare științifică, activitatea educativă sau artistică și publicarea lucrărilor de autor.

Pe data intrării în funcție a ombudsmanului, respectiv locțiitorului ombudsmanului, încetează toate funcțiile lui profesionale și alte funcții, respectiv sarcinile sau activitățile pe care le-a efectuat până atunci, dacă sunt în contradicție cu dispozițiile prezentei hotărâri, precum și calitatea de membru în organizațiile politice.

## Articolul 7

Ombudsmanul este ales și destituit de Adunarea Provinciei Autonome Voivodina prin majoritatea a două treimi din numărul total de deputați.

Candidatul de ombudsman poate fi propus de cel puțin 30 de deputați sau comitetul Adunării competent pentru problemele organizării și activității administrației (în continuare: Comitetul).

Ombudsmanul se alege pe o perioadă de șase ani și aceeași persoană poate fi aleasă de cel mult două ori consecutiv în această funcție.

Procedura de alegere a ombudsmanului începe cel târziu două luni înainte de expirarea mandatului ombudsmanului precedent.

Ombudsmanul este responsabil Adunării pentru activitatea sa.

## Articolul 8

Ombudsmanul are patru locțiitori dintre care se alege câte unul pentru domeniile: drepturile minorităților naționale, drepturile copilului și egalitatea de șanse.

Cu prilejul alegerii locțiitorilor se va ține cont de reprezentarea egală a ambelor sexe și a persoanelor aparținând minorităților naționale.

Locțiitorul ombudsmanului este ales de Adunare prin majoritatea de voturi din numărul total de deputați, la propunerea ombudsmanului.

Locțiitorii ombudsmanului se aleg pe o perioadă de șase ani și aceeași persoană poate fi aleasă în această funcție de cel mult două ori consecutiv.

Locțiitorii ombudsmanului sunt responsabili ombudsmanului și Adunării, pentru activitatea lor.

## Articolul 9

Ombudsman poate fi ales cetățeanul Republicii Serbia care îndeplinește următoarele condiții:

- 1) să fie licențiat în drept,
- 2) să aibă cel puțin șapte ani de experiență la activități juridice de importanță pentru efectuarea activităților din atribuțiile Ombudsmanului,
- 3) să nu fie condamnat pentru fapta penală cu pedeapsa necondiționată a închisoării mai mare de șase luni sau pentru faptă infracțională care-l face să nu fie eligibil pentru efectuarea activităților în organul de stat,
- 4) să posede calități înalte morale și de specialitate,
- 5) să aibă o experiență remarcabilă în domeniul protecției cetățenilor.

## Articolul 10

Locțiitor al ombudsmanului poate fi ales cetățeanul Republicii Serbia care îndeplinește următoarele condiții:

- 1) să aibă pregătire de specialitate studii superioare,
- 2) să aibă cel puțin cinci ani de experiență în domeniul de importanță pentru efectuarea activităților din atribuțiile Ombudsmanului,
- 3) să nu fie condamnat pentru fapta penală cu pedeapsa necondiționată a închisoarii mai mare de șase luni sau pentru faptă infracțională care-l face să nu fie eligibil pentru efectuarea activităților în organul de stat,
- 4) să posede calități înalte morale și de specialitate,
- 5) să aibă o experiență remarcabilă în domeniul protecției cetățenilor.

## Articolul 11

Ombudsmanul și locțiitorul ombudsmanului, înainte de intrarea în funcție, depun jurământul în fața Adunării. Textul jurământului este următorul: "Jur că-mi voi îndeplini sarcina conștient, responsabil, independent și imparțial și că efortul meu îl voi îndrepta spre avansarea și protecția drepturilor omului în conformitate cu Constituția și legea."

Ombudsmanul și locțiitorul sunt obligați să intre în funcție în termen de 30 de zile de la data alegerii.

Dacă ombudsmanul, respectiv locțiitorul ombudsmanului nu intră în funcție în termen de 30 de zile de la depunerea jurământului, fără un motiv justificat, se consideră că nu a fost ales, ceea ce Adunarea va constata în baza informației primite de la Comitet. În acest caz, imediat se demarează alegerea noului ombudsman, respectiv a locțiitorului ombudsmanului.

## Articolul 12

Ombudsmanului și locțiitorului ombudsmanului le încetează funcția în următoarele cazuri:

- 1) prin expirarea mandatului, dacă nu va fi ales din nou,
- 2) prin deces,
- 3) prin demisionare,
- 4) prin pierderea cetățeniei,
- 5) prin îndeplinirea condițiilor pentru ieșirea la pensie în conformitate cu legea,
- 6) prin incapacitatea fizică și mentală pentru exercitarea funcției,
- 7) prin destituire.

Motivul pentru încetarea funcției prevăzut la alineatul 1 din prezentul articol va fi constat de Comitet și despre aceasta informează Adunarea.

În cazul încetării funcției ombudsmanului și locțiitorului ombudsmanului din motivele invocate la alineatul 1 punctele 1 – 6 din prezentul articol, Adunarea adoptă hotărârea, fără dezbateri, prin care constată că au fost îndeplinite condițiile pentru încetarea funcției.

Consecințele juridice ale încetării funcției intră în vigoare din data adoptării hotărârii prevăzute la alineatul 3 din prezentul articol.

### Articolul 13

Ombudsmanul, respectiv locțiitorul ombudsmanului poate fi destituit înainte de expirarea perioadei pentru care a fost ales, în următoarele cazuri:

- 1) dacă-și exercită funcția în mod incompetent și neglijent,
- 2) dacă exercită o altă funcție publică sau efectuează o activitate profesională, respectiv o altă sarcină sau activitate prin care se reglementează împiedicarea conflictului de interese în exercitarea funcțiilor publice,
- 3) dacă va fi condamnat pentru fapta penală care-l face să nu fie eligibil pentru exercitarea acestei funcții.

Ombudsmanul și locțiitorul ombudsmanului au dreptul ca la ședințele Adunării, în care se adoptă hotărârea cu privire la destituirea lor, să se adreseze deputaților provinciali.

Procedura de destituire se demarează la inițiativa Comitetului sau a unei treimi din deputați, iar pentru destituirea locțiitorului ombudsmanului și la inițiativa ombudsmanului.

Comitetul informează Adunarea cu privire la faptul dacă există și care sunt motivele pentru destituire.

Adunarea îl destituie pe ombudsman sau pe locțiitorul ombudsmanului dacă pentru destituire votează aceeași majoritate a deputaților care este necesară pentru alegerea ombudsmanului, respectiv a locțiitorului ombudsmanului.

### Articolul 14

Ombudsmanul desemnează locțiitorul care-l va înlocui în caz de absență sau imposibilitatea de a-și exercita funcția.

În cazul încetării funcției sau destituirii ombudsmanului, până la alegerea noului ombudsman, funcția de ombudsman va fi exercitată de locțiitorul ombudsmanului pe care la desemnat ombudsmanul să-l înlocuiască în caz de absență sau imposibilitatea de a-și exercita funcția.

Alegerea noului ombudsman se va face cel târziu în termen de șase luni de la data încetării funcției ombudsmanului precedent.

### III AUTORIZAȚIILE

#### Articolul 15

Ombudsmanul este autorizat să controleze respectarea drepturilor omului, legitatea, oportunitatea, eficacitatea și regularitatea în activitatea organelor administrației cu privire la procedarea acestora în executarea hotărârilor și a altor acte juridice ale P.A. Voivodina și să protejeze drepturile cetățenilor, în special de lezările săvârșite prin procedarea ilegală, inoportună și ineficace a organelor administrației. Ombudsmanul protejează drepturile cetățenilor și de lezările săvârșite prin procedarea ilegală, inoportună și ineficace a organelor administrației comunale și orășenești în efectuarea activităților care le-au fost încredințate de P.A. Voivodina din sfera ei de atribuții.

#### Articolul 16

Ombudsmanul urmărește procesele de adoptare a reglementărilor provinciale și a modificărilor și completărilor celor în vigoare, în toate domeniile de exercitare a drepturilor omului.

Ombudsmanul are drept de propunere a hotărârilor Adunării provinciei și a altor acte generale pe care le adoptă Adunarea din sfera ei de atribuții, mai ales dacă se consideră ca la lezare drepturilor cetățenilor s-a ajuns din neajunsurile în reglementări.

Ombudsmanul este autorizat ca în procesul de pregătire a reglementărilor să-și dea părerea și recomandările Guvernului Provincial și Adunării, cu privire la proiectele de hotărâri, dacă prin acestea se stipulează problemem de importanță pentru protecția drepturilor cetățenilor.

#### Articolul 17

Ombudsmanul supraveghează în continuu și urmărește aplicarea contractelor internaționale, a standardelor și reglementărilor din domeniul drepturilor omului și în baza informațiilor colectate propune măsuri pentru îmbunătățirea situației în domeniul protecției și avansării drepturilor omului.

#### Articolul 18

Ombudsmanul face cercetări pentru a o evidența cu privire la situația în domeniul drepturilor omului, pentru a identifica problemele și pentru a formula recomandările cu scopul exercitării, protecției și avansării drepturilor omului.

#### Articolul 19

Ombudsmanul este autorizat de a informa cetățenii referitor la reglementări și să acorde asistență juridică cu privire la posibilitățile de exercitare a drepturilor lor, îndrumând semnatarul reclamației la demararea procedurii juridice corespunzătoare în fața organelor competente, dacă a fost prevăzută o asemenea procedură..

## Articolul 20

Ombudsmanul este autorizat de a recomanda public destituirea șefului care este responsabil pentru lezarea drepturilor cetățenilor, respectiv să inițieze demararea procedurii de stabilire a responsabilității angajatului în organul administrației care este direct responsabil pentru lezarea săvârșită.

Dacă găsește că în acțiunile șefului sau angajatului în organul administrației există elemente de faptă penală sau o altă infracțiune, Ombudsmanul este autorizat să prezinte organului competent cerere, respectiv anunț pentru demararea procedurii penale, contravenționale sau a altei proceduri corespunzătoare.

## Articolul 21

Ombudsmanul prezintă Adunării raport anual în care se menționează datele cu privire la activitățile din anul precedent, datele privind neajunsurile observate în activitatea organului administrației, se dă o evaluare generală a organelor administrației din punctul de vedere al aplicării reglementărilor, precum și propuneri pentru îmbunătățirea statutului cetățenilor raportat la organele administrației.

Raportul conține date referitoare la numărul și structura petițiilor, neajunsurile observate și recomandările pentru înlăturarea acestora, precum și critici și laude la adresa anumitor organe ale administrației și șefi.

Raportul conține părți speciale pentru domeniul drepturilor minorităților naționale, drepturilor copilului și drepturilor în baza egalității de șanse. Părțile speciale ale raportului le întocmesc locuitorii ombudsmanului.

Raportul privind activitatea se prezintă cel târziu până la 31 martie pentru anul precedent și se publică pe pagina internet a Protectorului Provincial al cetățenilor - Ombudsmanul.

La cererea ombudsmanului, Adunarea va pune pe ordinea de zi raportul prevăzut la alineatul 1 din prezentul articol și va dezbate pe marginea acestuia.

Ombudsmanul poate participa în dezbaterile privind raportul.

## Articolul 22

Ombudsmanul poate să prezinte un raport special Adunării dacă apreciază că aceasta necesită motivele foarte importante sau, dacă Adunarea solicită un asemenea raport.

Raportul special se publică pe pagina internet oficială a Protectorului Provincial al cetățenilor – Ombudsmanul.

## Articolul 23

Ombudsmanul informează organele competente și opinia publică referitor la încălcarea drepturilor omului și dă comunicate privind încălcarea drepturilor cetățenilor.

#### Articolul 24

Ombudsmanul organizează consfătuiri și campanii în domeniul educației cu privire la drepturile omului de importanță pentru exercitarea drepturilor omului și participă în activitatea acestora.

#### Articolul 25

Ombudsmanul este autorizat să demareze procedura în fața Curții Constituționale de apreciere a constituționalității și legalității legilor, a altor reglementări și acte generale.

#### Articolul 26

Ombudsmanul are dreptul de a participa la toate ședințele Adunării și ale comitetelor Adunării și dreptul de a participa în dezbaterile Adunării atunci când se dezbate pe marginea problemelor din competențele sale.

#### Articolul 27

Ombudsmanul cooperează și face schimb de experiență cu alți ombudsmani din țară și străinătate și poate fi membru al asociațiilor autohtone și internaționale ale ombudsmanilor.

#### Articolul 28

Ombudsmanul cooperează cu Protectorul Cetățenilor al republicii serbia în efectuarea activităților Mecanismului Național de prevenire a Torturii și vizitează cu regularitate localitățile unde se află persoanele private de libertate, în vederea prevenirii torturii și a altor pedepse și proceduri brutale inumane și umilitoare.

#### Articolul 29

Locțiitorul ombudsmanului pentru drepturile minorităților naționale protejează drepturile minorităților naționale și este autorizat să supravegheze activitatea organelor administrației în domeniile de exercitare și avansare a drepturilor minorităților naționale.

Locțiitorul ombudsmanului pentru egalitatea de șanse protejează cetățenii în baza egalității de șanse și este autorizat să supravegheze activitatea organelor administrației în domeniile de exercitare și avansare a egalității de șanse dintre femei și bărbați.

Autorizațiile prevăzute la art. 15-28 se referă și la locțiitorii ombudsmanului, în cadrul domeniilor de activitate a acestora.

#### Articolul 30

Ombudsmanul efectuează și alte activități în conformitate cu legea, hotărârile și alte acte ale Adunării.



## IV PROCEDURA

### Articolul 31

Ombudsmanul demarează procedura conform reclamației cetățenilor sau din inițiativă proprie în baza informațiilor din alte surse, atunc când apreciază că există sau că a existat lezarea drepturilor cetățenilor din partea organelor administrației.

Sub noțiunea de cetățean, în sensul prezentei hotărâri, se subînțelege persoana fizică care este cetățean autohton și oricare persoană fizică cetățeană străină, precum și fiecare persoană juridică autohtonă sau străină asupra cărei drepturi și obligații decid organele administrației prevăzute la art. 3 din prezenta hotărâre.

Ombudsmanului i se pot adresa în numele persoanei fizice și reprezentantul legal, împuternicitul și persoana autorizată a organului tutelar, când este vorba despre lezarea drepturilor persoanei juridice, persoana autorizată pentru reprezentarea persoanei juridice respective. În numele și cu consimțământul persoanei a cărei drept a fost lezat, reclamație poate prezenta și organizația care se ocupă cu protecția drepturilor omului sau o altă persoană.

### Articolul 32

Reclamația se poate prezenta cel târziu în termen de un an de la săvârșirea lezării drepturilor cetățenilor, respectiv de la ultima procedură, sau scăpare a organului de a proceda cu privire la lezarea drepturilor cetățenilor săvârșită.

În mod excepțional, ombudsmanul poate proceda conform reclamației și după expirarea acestui termen în cazul în care apreciază că este vorba despre o formă mai gravă a încălcării dreptului omului.

### Articolul 33

Condiția pentru demararea procedurii este ca semnatarul, înainte de prezentarea reclamației, să fie încercat să-și protejeze drepturile în procedura juridică corespunzătoare și să fie epuizate toate căile juridice de atac, respectiv să nu existe o cale juridică de atac pentru înlăturarea lezării asupra cărei indică semnatarul.

În cazul în care n-a fost îndeplinită condiția prevăzută la alineatul 1 din prezentul articol, Ombudsmanul îl va îndruma pe semnatarul reclamației spre demararea procedurii juridice corespunzătoare, dacă a fost prevăzută o asemenea procedură și nu va demara procedura până nu vor fi epuizate toate căile juridice.

În mod excepțional, Ombudsmanul poate demara procedura și dacă semnatarul nu a încercat să-și protejeze drepturile, respectiv și înainte de a fi epuizate toate căile juridice, dacă reclamația se prezintă din cauza activității ilegale, nerespectării principiilor și regulilor procedurii administrative, nerespectării principiilor comportamentului etic și comportării nepotrivite a angajaților față de cetățeni.

#### Articolul 34

Ombudsmanul nu procedează în baza reclamațiilor anonime.

În mod excepțional, în cazul în care consideră că în reclamația anonimă există temei pentru procedare, Ombudsmanul poate demara procedura din inițiativă proprie.

La cererea semnatarului reclamației, dar mai ales în cazurile justificate, ombudsmanul poate să nu dezvăluie organului administrației identitatea semnatarului reclamației.

#### Articolul 35

Reclamația se prezintă în formă scrisă, inclusiv toate modurile electronice de comunicare, fără o formă special stabilită și nu este supusă plății de taxă sau compensare.

În mod excepțional, petiția se poate declara și oral în procesul verbal.

Persoanele private de libertate au dreptul de a prezenta petiția în plic sigilat. Angajații în instituțiile în care se află persoanele private de libertate, remit Ombudsmanului, petiția persoanei private de libertate fără deschidere și reținere și fără amânare.

#### Articolul 36

Reclamația conține denumirea organului la a cărei activitate se referă, descrierea lezării drepturilor, faptele și dovezile care motivează reclamația, date cu privire la căile juridice utilizate și date privind semnatarul reclamației.

#### Articolul 37

Ombudsmanul este obligat să procedeze conform fiecărei reclamații, cu excepția:

- 1) dacă obiectul la care se referă reclamația nu ține de competența Ombudsmanului,
- 2) dacă reclamația a fost prezentată în urma expirării termenului de prezentare și n-a fost îndeplinită condiția prevăzută la articolul 32 alineatul 2 din prezenta hotărâre,
- 3) dacă reclamația a fost prezentată înainte de folosirea tuturor căilor juridice disponibile și n-au fost îndeplinite condițiile prevăzute la articolul 33 alineatul 3 din prezenta hotărâre,
- 4) dacă reclamația este anonimă și n-au fost îndeplinite condițiile prevăzute la art. 34 alineatul 2 din prezenta hotărâre,
- 5) dacă reclamația nu conține date necesare pentru procedare, iar semnatarul n-a înlăturat neajunsurile nici în termenul suplimentar stabilit pentru completarea reclamației.

Când Ombudsmanul găsește că nu există temei pentru procedare, îl va informa despre aceasta pe semnatarul reclamației și va face expunerea de motive cu privire la neprocedare.

În cazul în care semnatarul reclamației renunță de la aceasta, procedura se întrerupe. În mod excepțional, procedura va continua dacă reclamația se prezintă din cauza activității ilegale,

nerespectării principiilor și regulilor procedurii administrative, nerespectării principiilor comportamentului etic și comportării nepotrivite a angajaților față de cetățeni.

#### Articolul 38

Cu privire la demararea și încheierea procedurii, Ombudsmanul îl informează pe semnatarul reclamației, precum și organul administrației la activitatea căruia se referă reclamația.

#### Articolul 39

Organul administrației este obligat să răspundă la cererile Ombudsmanului și să-i remită toate informațiile solicitate în termenul pe care acesta îl stabilește și care nu poate fi mai scurt de 5 și nici mai lung de 15 zile.

Organele administrației au obligația să coopereze cu Ombudsmanul și să-i faciliteze accesul la încăperi și să-i pună la dispoziție toate datele de care dispun și care sunt de importanță pentru procedura pe care o desfășoară, respectiv pentru realizarea scopului acționării lui preventive, indiferent de gradul de secret al acestora, cu excepția cazului când aceasta este contrar legii.

Ombudsmanul are dreptul de a realiza o convorbire cu fiecare angajat în organul administrației atunci când aceasta este de importanță pentru procedura pe care o desfășoară.

Ombudsmanul și locuitorii ombudsmanului sunt datori ca și după încetarea funcției să păstreze drept secret datele la care au ajuns în exercitarea funcției.

Obligația de păstrare a secretului se referă și la angajații în serviciul de Specialitate al Protectorului Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanul.

#### Articolul 40

Șefii și angajații în organele administrației sunt datori să-l primească pe ombudsman, la cererea acestuia, cel târziu în termen de 8 zile de la adresarea cererii în scris.

#### Articolul 41

Dacă organul administrației împotriva căruia este prezentată reclamație, înlătură singur neajunsurile pe parcursul procedurii, Ombudsmanul îl va informa despre aceasta pe semnatarul reclamației și va stopa procedura.

#### Articolul 42

După stabilirea tuturor faptelor și circumstanțelor relevante, Ombudsmanul îl poate informa pe semnatarul reclamației că reclamația este neîntemeiată sau poate stabili că au existat iregularități în activitatea organului administrației.

Dacă găsește că au existat iregularități în activitatea organului administrației, Ombudsmanul trimite organului părerea.

Dacă găsește că au existat iregularități, respectiv consecințe ale iregularităților care se pot înlătura, Ombudsmanul, pe lângă părere, va trimite organului și recomandarea cum să se înlătore iregularitatea, respectiv consecințele ei.

Organul administrației este obligat, ca cel târziu în termen de 15 zile de la data obținerii părerii sau recomandării, să informeze Ombudsmanul cu privire la măsurile întreprinse.

Dacă organul administrației nu procedează conform recomandării, Ombudsmanul poate informa publicul despre aceasta, direct organul superior, Adunarea, Guvernul Provincial, respectiv consiliul comunal/orășenesc.

#### Articolul 43

Dispozițiile art. 29 – 42 din prezenta hotărâre se aplică similar și procedurii pe care Ombudsmanul o demarează din inițiativă proprie.

#### Articolul 44

Pe lângă dreptul la demararea și desfășurarea procedurii, Ombudsmanul are dreptul ca prin intermediere și consiliere cu privire la probleme din competența sa, să acționeze preventiv, cu scopul avansării activității organelor administrației și avansării protecției drepturilor și libertăților omului.

## V SERVICIUL DE SPECIALITATE ȘI MIJLOACELE DE MUNCĂ

#### Articolul 45

Ombudsmanul înființează serviciul de specialitate pentru efectuarea activităților de specialitate și administrative-tehnice.

Serviciul de specialitate este condus de directorul serviciului.

Directorul serviciului de specialitate este numit și destituit de ombudsman.

Ombudsmanul poate decide să încredințeze anumitor colaboratori de specialitate anumite autorizații care se efectuează în numele lui.

Directorului și angajaților în serviciul de specialitate se aplică reglementările privind raporturile de muncă și salariile în organele provinciale.

Ombudsmanul adoptă hotărâri privind întemeierea și încetarea raportului de muncă al angajaților și exercitarea drepturilor din domeniul raportului de muncă.

#### Articolul 46

Ombudsmanul are dreptul la salariu la nivelul salariului secretarului provincial majorat cu 20%, iar loctiitorii ombudsmanului la nivelul salariului loctiitorului secretarului provincial majorat cu 20%.

#### Articolul 47

Ombudsmanul și loctiitorii își exercită drepturile în baza muncii, în conformitate cu reglementările privind raporturile de muncă în organele provinciale.

#### Articolul 48

Ombudsmanul adoptă regulamentul privind activitatea și actul privind organizarea și sistematizarea internă a locurilor de muncă în Serviciul de Specialitate al Protectorului Provincial al Cetățenilor – Ombudsmanul.

Actul privind organizarea și sistematizarea internă a serviciului de specialitate se adoptă în urma procurării prealabile a părerii Comitetului.

#### Articolul 49

Mijloacele pentru activitatea Ombudsmanului se asigură în bugetul P.A. Voivodina.

Volumul și structura mijloacelor sunt propuse de ombudsman.

## VI DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE

#### Articolul 50

În urma adoptării prezentei hotărâri ombudsmanul și loctiitorii ombudsmanului își continuă activitatea până la expirarea termenului pentru care au fost aleși.

Procedurile care n-au fost încheiate, până la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri, se vor încheia conform dispozițiilor prezentei hotărâri.

Ombudsmanul este dator ca în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, să conformeze regulamentul privind activitatea și actul privind organizarea și sistematizarea internă a locurilor de muncă.

## Articolul 51

Prin intrarea în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă Hotărârea Adunării Provinciei privind Ombudsmanul Provincial ("Bul. oficial al P.A.V.", nr. 23/02, 5/04, 16/05, 18/09-schimbarea denumirii actului).

## Articolul 52

Prezenta hotărâre intră în vigoare din data publicării ei în "Buletinul oficial al Provinciei Autonome Voivodina".

# ADUNAREA PROVINCIEI AUTONOME VOIVODINA

Novi sad, 23 septembrie 2014

**PREȘEDINTELE  
ADUNĂRII P.A. VOIVODINA**

**s.s. István Pásztor  
(Pásztor István, s.k.)**